

# Algemene voorwaarden

van:

**mercenarius**

Gesperdensestraat 16a  
6669 MP DODEWAARD  
url: mercenarius.nl  
info@mercenarius.nl

hierna te noemen: Mercenarius

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 15 januari 2020.

## Preambule

Het doel van Mercenarius is om in onderlinge samenwerking met de Opdrachtgever meerwaarde te creëren voor de Opdrachtgever. Het doel van deze Algemene Voorwaarden is om de werkrelatie te faciliteren doordat het beoogt de risico's, aansprakelijkheden, verplichtingen en rechten te communiceren, en dat de betrokken partijen deze aanvaarden binnen de benoemde begrenzingsen. Met dit document wenst Mercenarius een degelijke basis leggen voor een samenwerking gebaseerd op groot onderling vertrouwen en op heldere communicatie. Juist onduidelijke of onuitgesproken regels die later niet gedeeld blijken te worden door beide partijen kunnen de bron zijn van potentieel escalerende conflicten, wat Mercenarius met het onderhavige document hoopt te voorkomen.

Hedendaagse software systemen vertonen chaotisch gedrag als gevolg van de complexe afhankelijkheden, grote hoeveelheid onderliggende code en door de complexiteit van de maatwerkprogrammatuur zelf. Van een kleine wijziging is vaak niet te voorspellen welk(e) neveneffect(en) het zal hebben op het systeem, noch is het vaak (economisch) haalbaar om het systeem na een mutatie te testen in al haar toestandsruimtes. Doordat tijdens een ontwikkelproject vaak wijzigingen gewenst zijn ten gevolge van voortschrijdende inzichten, mede naar aanleiding van de tussentijds opgeleverde werkzaamheden gedurende het project, is het proces om tot een werkend systeem te komen vaak onzeker en niet van te voren goed kenbaar en planbaar.

Mercenarius verwacht van haar Opdrachtgevers realistische verwachtingen ten aanzien van software ontwikkeling en begrip voor de dynamiek van het proces waarin dit plaatsvindt.

## artikel 1. Begripsbepalingen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, al dan niet met een (begin)hoofdletter geschreven, zowel in enkel- en meervoud gebruikt de volgende betekenis, tenzij anders is aangegeven:

- a) Algemene Voorwaarden : deze algemene voorwaarden;
- b) Mercenarius : de eenmanszaak mercenarius, de gebruiker van de algemene voorwaarden, de opdrachtnemer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77015401;
- a) Opdrachtgever : de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Mercenarius of aan wie Mercenarius een offerte heeft uitgebracht;
- b) Overeenkomst : de overeenkomst tot dienstverlening;
- c) Partijen : mercenarius en de opdrachtgever tezamen;
- d) Opdracht : de door de Partijen overeengekomen dienstverlening;
- e) Offerte : de offerte of aanbod die mercenarius heeft opgesteld, waarin is aangegeven waar de uit te voeren Opdracht(en) uit bestaat en welk(e) bedrag(en) de Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
- f) Urenbundel : dienstverlening op uurbasis waarbij de Opdracht nader in te vullen is;

## artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mercenarius en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgewezen.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mercenarius voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige bepaalde volledig van toepassing. Mercenarius en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voorzover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

2.4 Indien Mercenarius niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mercenarius in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.5 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.6 Indien zich tussen de Opdrachtgever en Mercenarius een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

2.7 In alle gevallen, waarin de relatie tussen Opdrachtgever en Mercenarius eindigt, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

2.8 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **artikel 3. Offertes en oriënterende gesprekken**

3.1 Een Offerte is vrijblijvend en verplicht de Opdrachtgever tot niets.

3.2 Een Offerte verliest haar geldigheid 30 kalenderdagen na de datum van verzending door Mercenarius.

3.3 Oriënterende communicatie aangaande een potentiële Opdracht is vrijblijvend en verplicht de Opdrachtgever tot niets, voor zover de oriënterende communicatie niet meer dan één uur bedraagt. Indien de oriënterende communicatie meer dan één uur blijkt te vergen, dan mag deze als Opdracht worden aangemerkt, en kan Mercenarius hiervoor kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever op basis van haar uurtarief.

3.4 Mercenarius heeft het recht om de details en voorwaarden van de offerte en/of aanbieding nog te wijzigen zolang deze niet is aanvaardt door beide partijen. De opdrachtgever kan aan een uitgebrachte offerte of aanbieding dus geen rechten ontlenen. Een offerte of aanbieding vervalt in ieder geval als de aangeboden of geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.

3.5 In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is Mercenarius niet gebonden indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mercenarius anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Mercenarius niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

3.7 Indien in de Offerte een datum voor oplevering is gegeven, geldt deze datum enkel als indicatietermijn. Mercenarius is bevoegd de oplevering uit te stellen, zonder nader bericht, in het geval de Opdrachtgever het aanbod niet binnen één werkdag aanvaardt na datum van het uitbrengen van de Offerte, of indien zich andere omstandigheden voordoen waardoor Mercenarius redelijkerwijs niet gehouden kan worden aan de datum voor oplevering.

3.9 Mercenarius kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.10 De prijzen in de genoemde offertes zijn in euro en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

## **artikel 4. Aanvaarding van de (Overeenkomst tot) Opdracht en inhoud van de Opdracht**

4.1 Mercenarius behoudt zich het recht voor om een aanvraag of dienst te weigeren, zonder opgaaf van reden.

4.2 Wijzigingen in of afwijkingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

4.3 De Overeenkomst wordt geacht te zijn aanvaard indien beide partijen instemmen met de offerte, of indien Mercenarius redelijkerwijs een gedraging van Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming met de offerte.

4.4 De Opdracht omvat al hetgeen partijen zijn overeengekomen. Indien Mercenarius een offerte heeft verstrekt, maakt deze deel uit van de opdracht, voor zover partijen daarvan naderhand niet zijn afgeweken.

4.5 Tenzij anders overeengekomen is Mercenarius geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting, ook niet als Mercenarius deze diensten afneemt ten behoeve van de Opdrachtgever.

4.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, zijn alle verbintenissen van Mercenarius voortvloeiend uit een opdracht inspanningsverbintenissen. Mercenarius zal al het nodige doen om het gewenste resultaat te bereiken, zonder dat het bereiken van het gewenste resultaat gegarandeerd wordt (daaronder bijvoorbeeld omzetdoelstellingen, *traffic* op de website etc).

## **artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst/Opdracht**

5.1 Mercenarius zal zich naar beste kunnen inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgestelde afspraken.

5.2 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Mercenarius de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.3 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mercenarius het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze derden kunnen, ook ter

afwering van aansprakelijkheid, een beroep op deze algemene voorwaarden doen tegenover de Opdrachtgever.

5.4 Indien Mercenarius door oorzaak van de Opdrachtgever extra kosten moet maken of daardoor aanvullende diensten uitvoert, is Mercenarius gerechtigd deze bij de Opdrachtgever in rekening te brengen; onder oorzaken van de Opdrachtgever vallen bijvoorbeeld incomplete aanvragen, niet tijdig reageren, onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, veroorzaakte doublures.

5.5 Mercenarius levert gedurende een periode van drie maanden na de datum waarop de oplevering heeft plaatsgevonden kosteloos updates indien en voor zover de technische uitvoering onvolkomenheden ('bugs') bevat.

5.6 Na het verstrijken van de termijn in lid 5.5 heeft de Opdrachtgever geen aanspraak meer op deze kosteloze voorzieningen. Alle aanspraken voortvloeiende uit voormelde non-conformiteit vervallen na de genoemde termijn.

5.7 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Mercenarius.

5.8 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mercenarius aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mercenarius worden verstrekt.

5.9 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mercenarius zijn verstrekt, heeft Mercenarius het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.10 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij dient de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die de partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

5.11 Voor de toepassing van de bepalingen in dit artikel wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

## **artikel 6. Wijzigingen van de Overeenkomst of Opdracht en meerwerk**

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mercenarius zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Mercenarius de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Mercenarius daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een bijstelling van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van lid 3 zal Mercenarius geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Mercenarius kunnen worden toegerekend.
- 6.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Mercenarius gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat beide partijen akkoord zijn gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Mercenarius op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 6.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Mercenarius een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- 6.8 Werkzaamheden die buiten de opdracht om door Mercenarius worden verricht, gelden als meerwerk en worden afgerekend overeenkomstig het afgesproken (uur)tarief van Mercenarius.
- 6.9 De tussen partijen overeengekomen wijzigingen in de opdracht dienen door de opdrachtgever in beginsel schriftelijk aan Mercenarius te worden bevestigd, die daarop vervolgens schriftelijk akkoord geeft. Worden de wijzigingen slechts mondeling overeengekomen, dan is het risico voor het correct doorvoeren van deze wijzigingen, alsmede de uit de wijzigingen voortvloeiende consequenties voor rekening van de opdrachtgever.

## **artikel 7. Beëindiging, opzeggingsgronden, ontbinding, opschorting en annulering van de Overeenkomst/Opdracht**

- 7.1 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 7.2 Beide partijen hebben het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel te annuleren, indien de andere partij een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor de andere partij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of

beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Mercenarius op opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

7.3 Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever worden de kosten in rekening gebracht die reeds zijn gemaakt. Reeds gemaakte uren voor klantbezoek, onderzoek en overige werkzaamheden worden op basis van huidige uurtarief van Mercenarius in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet hoger zijn dan het geoffreerde bedrag voor de gehele opdracht.

7.4 Mercenarius is gerechtigd de Overeenkomst per onmiddellijke ingang te ontbinden indien blijkt of indien er een gegronde vermoeden bestaat dat de werkzaamheden van Mercenarius of de daaruit voortvloeiende software gebruikt (gaan) worden voor illegale activiteiten in strijd met het strafrecht voor de desbetreffende jurisdictie.

7.5 De Opdrachtgever is tevens gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden in de omstandigheden zoals beschreven in artikel 12 ('Overmacht') en artikel 20 (wijziging van de Algemene Voorwaarden), en artikel 9.4

## **artikel 8. Contractduur, uitvoeringstermijnen en gevolgen van opzegging**

8.1 De opdracht tussen Mercenarius en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

8.2 Alle termijnen bij de uitvoering van de overeenkomst gelden als indicatief. Van een fatale termijn is slechts sprake indien Mercenarius zich uitdrukkelijk en schriftelijk aan een dergelijke fatale termijn heeft gebonden.

8.3 Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Mercenarius derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Mercenarius dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

## **artikel 9. Onderhoudscontracten en contracten voor structurele inzetbaarheid (Urenbundel)**

9.1 Mercenarius biedt de mogelijkheid om uren vooraf in te kopen tegen een gereduceerd tarief, waarbij de Opdracht door de Opdrachtgever nader in te vullen is. Hiermee verzekert de Opdrachtgever zich van een structurele inzetbaarheid van Mercenarius. Een dergelijke Urenbundel heeft een looptijd van twaalf maanden.

9.2 Mercenarius biedt de mogelijkheid om een contract af te sluiten voor het hosten, monitoren, beveiligen, actualiseren van versies en het archiveren van een systeem. Dergelijke contracten hebben een looptijd van twaalf maanden, en wordt elk jaar stilzwijgend verlengd met één jaar.

9.3 De facturering van de contracten zoals beschreven in dit artikel gebeurt per jaar vooraf.

9.4 Na het verstrijken van de minimale looptijd van de contracten zoals beschreven in dit artikel kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig kalenderdagen.

## **artikel 10. Vergoedingen, tarieven en tariefswijzigingen**

10.1 Alle door Mercenarius genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

10.2 In het geval van periodieke betalingen, is Mercenarius gerechtigd eens per jaar haar prijzen te verhogen.

10.3 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen.

10.4 Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Mercenarius, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

10.5 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Mercenarius van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## **artikel 11. Facturatie, betaling en betalingsvoorwaarden**

11.1 Mercenarius is altijd gerechtigd om de Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren of zekerheid voor nakoming van de Opdrachtgever te verlangen.

11.2 De facturen die door Mercenarius worden verzonden dienen binnen 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan. De betaling dient te geschieden op een door Mercenarius aan te geven wijze in de valuta die in de offerte is afgesproken. In het geval van monetaire schokken of een systeemcrisis kan hiervan worden afgeweken en mag Mercenarius eisen dat het equivalent van het oorspronkelijke bedrag wordt omgerekend in de koopkracht dat het bedrag had ten tijde van de offerte (gemeten in liters diesel) en dat het monetaire equivalent van deze hoeveelheid diesel vervolgens in een dan gangbare valuta wordt voldaan.

11.3 Betaling geschiedt zonder korting of compensatie.

11.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Mercenarius verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de verplichting tot betaling niet op.

11.5 Indien Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

11.6 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn vermeerderd met € 50,00 (vijftig euro) administratiekosten, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Opdrachtgever in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle



buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

11.7 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en/of indien Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.8 Indien Opdrachtgever de Opdracht na aanvaarding daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is Mercenarius gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen

11.9 Het is Mercenarius toegestaan Opdrachtgever bij vooruitbetaling te factureren. Dit is bij afname van een Urenbundel of een onderhoudscontract altijd het geval. Het is Mercenarius tevens toegestaan pas met de uitvoering van haar werkzaamheden aan te vangen wanneer het verschuldigde bedrag (of een overeengekomen deel daarvan) door Mercenarius is ontvangen. Het uitblijven van betaling hiervan kan gevolgen hebben voor de overeengekomen (oplever)termijn(en), hetgeen voor rekening en risico komt van Opdrachtgever.

11.10 Ten aanzien van de Urenbundel, vervalt ieder recht op te werken uren een jaar na het sluiten van de daartoe gesloten Overeenkomst. Totdat het factuurbedrag is bijgeschreven op de bankrekening van Mercenarius, is Mercenarius niet verplicht om werkzaamheden te verrichten.

## **artikel 12. Overmacht**

12.1 Mercenarius is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6.75 BW). Dit geldt uitdrukkelijk ook indien Opdrachtgever met Mercenarius een boetebeding is overeengekomen.

12.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waaronder ook overheidsinterventies of de gevolgen daarvan, waarop Mercenarius geen invloed kan uitoefenen maar die de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Mercenarius belet, of in ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt dat die nakoming in redelijkheid van Mercenarius kan worden geeist.

12.3 Mercenarius heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

12.4 Als Mercenarius bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Mercenarius dit alvast in rekening brengen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Mercenarius aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt. Indien de Opdrachtgever met Mercenarius een boetebeding is overeengekomen, zal de totale vordering op grond van schadevergoeding en boetebeding nooit hoger zijn dan de daadwerkelijke schade.

13.2 De aansprakelijkheid van Mercenarius zal te allen tijde beperkt blijven tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.3 Mercenarius is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of (b) in het geval van een aan Mercenarius toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade is toegebracht

13.4 Iedere aansprakelijkheid van Mercenarius voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder inbegrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gedeelde omzet, winst of besparingen, vertragingsschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een overleg of verblijf in de werkomgeving van Mercenarius en schade wegens door Mercenarius gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.

13.5 Mercenarius is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mercenarius is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte, onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mercenarius kenbaar hoorde te zijn.

13.6 De aansprakelijkheid van Mercenarius wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Mercenarius onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Mercenarius ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mercenarius in staat is adequaat te reageren.

13.7 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de voorgaande leden geldt niet indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mercenarius

13.8 Mercenarius stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een leverancier waarop Mercenarius geen invloed kan uitoefenen.

## **artikel 14. Geheimhoudingsverplichtingen**

14.1 Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.

14.2 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat deze informatie beschikbaar is bij openbare bronnen.

14.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

14.4 Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. Indien Mercenarius zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mercenarius niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

14.5 In verband met een goede uitvoering van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het noodzakelijk dat Mercenarius persoonsgegevens van afnemer verzamelt, verwerkt en opslaat. Een en ander geschiedt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **artikel 15. Vrijwaringen**

15.1 De Opdrachtgever vrijwaart Mercenarius en de door Mercenarius ingeschakelde derden voor eventuele aanspraken door derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Opdrachtgever aangeleverde of door Mercenarius opgeleverde broncode, materialen, gegevens, beelden, animaties of anderszins.

15.2 Als de Opdrachtgever enig resultaat, verkregen van Mercenarius, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Opdrachtgever Mercenarius voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Opdrachtgever en/of derden.

## artikel 16. Intellectueel eigendom en auteursrecht

16.1 Mercenarius maakt bij de levering van haar diensten gebruik van *open source* software. Opdrachtgever respecteert de hierop rustende intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Mercenarius tegen aanspraken van voorgenoemde derden uit hoofde van inbreuken door opdrachtgever op de respectievelijke eigendomsrechten of van andere licentiegevers.

16.2 Gelet op het bepaalde in lid 1 van dit artikel is opdrachtgever zich ervan bewust dat Mercenarius nimmer de intentie heeft tot het verstrekken van enig intellectueel eigendomsrecht aan opdrachtgever, en dat zij daartoe ook niet altijd toe bevoegd is. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op of voortvloeien uit de werkzaamheden die door Mercenarius worden verricht, blijven berusten bij Mercenarius. Hieronder vallen alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten alsmede het voorbereidend materiaal daarvan.

16.3 Mercenarius verleent de Opdrachtgever het niet-exclusieve gebruiksrecht met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten waar in lid 3 van dit artikel naar gerefereerd wordt zodra alle uitstaande facturen van alle werkzaamheden die door Mercenarius voor deze Opdrachtgever zijn verricht, zijn voldaan. Dit gebruiksrecht impliceert het recht om de documentatie en de programmatuur aan te passen of te wijzigen.

16.4 Mercenarius is ook zelf te allen tijde gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten op specifieke door haar ontwikkelde software componenten/bibliotheken geheel of gedeeltelijk, en al dan niet voor eigen gebruik, te benutten. Mercenarius zal het ten behoeve van de opdrachtgever opgeleverde eindproduct, althans de betreffende intellectuele eigendomsrechten op dat eindproduct, niet aan derden verkopen en/of overdragen.

## artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1 Zolang de opdrachtgever niet al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de met Mercenarius gesloten overeenkomst, is nagekomen, blijft het geleverde eigendom van Mercenarius. De opdrachtgever kan het geleverde, hetwelk onder het eigendomsvoorbehoud valt, niet in gebruik nemen, publiceren, doorverkopen, vervreemden, verpanden, bezwaren of gebruiken als betaalmiddel.

17.2 Indien de opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst dan wel uit deze voorwaarden tekort schiet, is Mercenarius gerechtigd het geleverde product terug te nemen.

17.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om Mercenarius daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

## **artikel 18. Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten**

18.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met Mercenarius te vervreemden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mercenarius.

18.2 Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

## **artikel 19. Overige bepalingen**

19.1 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en whatsapp, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de Opdrachtgever.

19.2 Mercenarius kan de website van de Opdrachtgever ter promotie vermelden op haar eigen website of in andere publicaties. Tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk bezwaar maakt, is opdrachtgever akkoord met deze naamsvermelding.

19.3 De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan Mercenarius, doch in ieder geval op eerste verzoek van Mercenarius.

## **artikel 20. Wijziging en uitleg van deze Algemene Voorwaarden**

20.1 Van toepassing zijn steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Mercenarius.

20.2 Mercenarius behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Uitgangspunt hierbij is dat die wijziging de kwaliteit van de dienstverlening ten goede komt.

20.3 Wijzigingen gelden alleen voor reeds gesloten Overeenkomsten indien deze een contractduur van een periode van 12 maanden of langer hebben, en zijn van kracht na inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever.

20.4 Mercenarius zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien Mercenarius een bezwaar passeert, verkrijgt de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen vanaf de voorgestelde datum dat Mercenarius de gewijzigde Algemene Voorwaarden wil laten ingaan.

20.5 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan;

## artikel 21. Toepasselijk recht

21.1 Op elke overeenkomst tussen Mercenarius en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar een woonplaats heeft.

21.2 De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21.4 Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Dit document is auteursrechtelijk beschermd en valt onder een Creative Commons Naamsvermelding 4.0 licentie. Wanneer je gebruik wilt maken van dit werk anders dan het oorspronkelijke doel van een werkverbintenis met Mercenarius, hanteer dan de volgende methode van naamsvermelding:

Douwe Miedema, Algemene Voorwaarden Mercenarius v20200115, CC-BY-SA gelicenseerd. De volledige licentietekst is te lezen op: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.nl>